

Jaarverslag Cliëntenraad Transparant 2024

Jaarverslag CR Transparant: Cijfers en feiten

2024 is het eerste volle jaar geweest dat de CR formeel actief was, na de doorstart met opbouw vanaf halverwege 2023.

Begin 2024 is de (hernieuwde) Medezeggenschapsregeling officieel door zowel de leden van de CR als de RvB ondertekend.

In 2024 heeft de CR 9x intern, 5x met de Raad van Bestuur, en 1x met zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht overlegd.

Van 1 lid heeft de raad, na goed overleg, afscheid genomen, begin maart en halverwege het jaar werden 2 nieuw leden welkom geheten. 2024 werd afgesloten met 5 leden.

Voor het eerst in de geschiedenis van (de CR) Transparant hebben de leden een teamuitje gehad.



In 2024 heeft de CR Transparant:

- op verzoek 2 vragen toegevoegd aan de CQ-index (Cliënttevredenheidsonderzoek);
- op verzoek input gegeven op de standaard brieven die Transparant aan (potentiële) cliënten stuurt na doorverwijzing huisarts;
- kritische vragen gesteld over de Begroting 2024 van Transparant;
- de CR een 'plekje' gegeven in het Jaarplan Transparant 2025;
- zijn eigen Huishoudelijk Reglement opgesteld en vastgelegd.

Zichtbaarheid cliëntenraad

Om de zichtbaarheid van de CR te vergroten heeft de raad een logo ontworpen (een duidelijk herkenbare afgeleide van het logo van Transparant) en flyers gemaakt die in de verschillende wachtruimtes zijn verspreid. Het vergroten van de zichtbaarheid blijft in 2025 een aandachtspunt.

Contact andere cliëntenraden

In 2024 heeft de CR Transparant kennisgemaakt met (een delegatie van) de CR Rivierduinen: een kijkje bij elkaar in de keuken.

De voorzitter van de CR Transparant heeft (samen met de ondersteuner) een kennismakingsgesprek gehad met de (beoogd) ondersteuner van de nog op te zetten CR van LUBEC (Leids Universitair Behandel- en Expertisecentrum).

Zorg Begint Achter de Voordeur: Herengracht 100

De CR heeft de locaties van Transparant, waaronder ook de nieuwe locatie Rapenburg 65, bezocht en adviezen gegeven hoe de inrichting aan te passen om deze 'cliëntvriendelijker' te maken.

Net als de vorige CR heeft ook deze raad gewezen op de gehorigheid van enkele behandelkamers ten opzichte van de wachtruimte op Herengracht 100. Op verzoek van de CR heeft in het vierde kwartaal toch een geluidsmeting plaatsgevonden. De RvB heeft mogelijkheden aangeboden gekregen om de ruimte minder gehorig te maken: wordt vervolgd.